



DOMANDA DI NUOVO ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO E SDOPPIAMENTO DA UTENZA ESISTENTE

Numero richiesta		Data domanda	Servizio Idrico Integrato
(Compilazione A.V. S.p.A.)			ACQUEDOTTO
Richiedente ed indirizzo di fornitura			Codice utente <i>(dal quale viene effettuata lo sdoppiamento)</i>
Cognome _____ Nome _____			Cod. utente _____
Indirizzo _____			Cognome _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____			Nome _____
In qualità di _____ <i>(Proprietario, Affittuario, Legale Rappresentante)</i>			Indirizzo _____
Codice fiscale	Partita IVA	Telefono	Cellulare
Indirizzo e-mail		Fax	Altro contatto
Uso (domestico, agricolo, allevamento, produttivo, altri usi ed utenze comunali)		Numero unità immobiliari/alloggi	Numero allacci

Nominativo ed indirizzo di recapito del preventivo di allacciamento (in caso si differenzi dal punto di fornitura)

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Residenza/Sede legale intestatario del proprietario (in caso si differenzi dal richiedente)

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Acquedotto Valtiglione S.p.A. SI RISERVA IL DIRITTO DI RESPINGERE LA RICHIESTA IN CASO DI CONTENZIOSO O DI PRECEDENTI INSOLVENZE DEL RICHIEDENTE.

Data

Firma leggibile del richiedente



DOCUMENTI NECESSARI PER L'APERTURA DI UNA NUOVA PRATICA DI ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO E SDOPPIAMENTO DA UTENZA ESISTENTE

- Documento d'identità.
- Codice fiscale.
- Visura catastale dell'immobile.
- Planimetria con ubicazione dell'immobile.
- Copia del permesso di costruzione o di ristrutturazione se l'immobile è stato costruito o ristrutturato dopo il 1977.
- Pagamento di € 60,00 + I.V.A. 10% (TOT. € 66,00) a norma di legge da pagare presso i Nostri uffici, al momento della compilazione della domanda, o mediante BONIFICO BANCARIO al seguente IBAN IT54J0538710300000035350526.
- Delega se la domanda viene presentata da terzi.
- La dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio dovrà essere compilata e firmata esclusivamente dal proprietario dell'immobile (il modulo potrà essere ritirato presso i Nostri uffici o scaricato dal Nostro sito internet www.acquedottovaltiglione.it .
- Titolo di proprietà e/o contratto di affitto.
- Nel caso di contratto di affitto richiedere la liberatoria del proprietario dell'immobile, accompagnato dal titolo di proprietà.
- Visto del Comune per manomissione suolo pubblico che dovrà essere consegnato presso i Nostri uffici all'accettazione del preventivo.

DOCUMENTI CHE DEVE PRESENTARE CHI RICHIEDE LO SDOPPIAMENTO

- Documento d'identità.
- Codice fiscale.
- Visura catastale dell'immobile
- Planimetria con ubicazione dell'immobile.
- Copia del permesso di costruzione o di ristrutturazione se l'immobile è stato costruito o ristrutturato dopo il 1977.
- Pagamento di € 60,00 + I.V.A. 10% (TOT. € 66,00) a norma di legge da pagare presso i Nostri uffici, al momento della compilazione della domanda, o mediante BONIFICO BANCARIO al seguente IBAN IT54J0538710300000035350526.
- Delega se la domanda viene presentata da terzi.
- La dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio dovrà essere compilata e firmata esclusivamente dal proprietario dell'immobile (il modulo potrà essere ritirato presso i Nostri uffici o scaricato dal Nostro sito internet www.acquedottovaltiglione.it .
- Titolo di proprietà e/o contratto di affitto.
- Nel caso di contratto di affitto richiedere la liberatoria del proprietario dell'immobile, accompagnato dal titolo di proprietà.
- In caso di allacciamento fognario già esistente è necessario presentare il foglio di regolare esecuzione dell'allacciamento fognario, rilasciato prima del 2007 dal Comune, oppure verrà rilasciato da tecnico dell'Acquedotto Valtiglione S.p.A. previo pagamento preventivo della supervisione tecnica.
- Compilazione del modulo di dichiarazione di liberatoria.



SCHEDA INFORMATIVA SU COME PRESENTARE UNA NUOVA DOMANDA DI ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO E SDOPPIAMENTO DA UTENZA ESISTENTE

Gestore Acquedotto Valtiglione S.p.A.



Numeri telefonici

Servizio Clienti: 800033389 (numero verde)

Orario: Lunedì - Venerdì 8,00 – 20,00 Sabato 8,00 – 13,00

Pronto Intervento: 800194084 (numero verde)

Orario continuato tutti i giorni feriali e festivi



Sportelli aperti al pubblico

Orario: Lunedì - Venerdì 8,15 – 13,00 // 13,30 – 16,45

Sabato 8,30 – 12,30



Pratiche svolte

Nei giorni e negli orari sopra-indicati

PRATICHE SVOLTE	Servizio telefonico clienti	Sportelli aperti al pubblico	A mezzo lettera o e-mail	Sito internet
Richiesta di preventivazione ed esecuzione di lavori ed allacciamenti acquedotto	X	X	X	X



Pagamenti: Lunedì - Venerdì 8,30 – 13,00 e Sabato 8,30 – 12,00

TABELLA 6 – TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI STANDARD GENERICI E SPECIFICI

Indicatore	Tipologia Standard	Standard (i giorni si intendono lavorativi)		Indennizzo o base di calcolo
		Standard	Standard	
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	10 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento, da parte del gestore, della richiesta di preventivo e la data di invio del preventivo stesso al richiedente	30 euro
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	20 giorni	Id. c.s.	30 euro
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	15 giorni	Tempo intercorrente tra la data di accettazione del preventivo da parte dell'utente finale e la data di completamento dei lavori da parte del gestore con la contestuale messa a disposizione del contratto di fornitura per la firma dell'utente finale	30 euro
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale	≤ 30 giorni	Id. c.s.	90% delle singole prestazioni