

DOMANDA DI NUOVO ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO E SDOPPIAMENTO DA UTENZA ESISTENTE

Numero richiesta (Compilazione A.V. S.p.A.)		Data domanda	Servizio Idrico Integrato ACQUEDOTTO
Richiedente ed indirizzo di fornitura			Codice utente (dal quale viene effettuate lo sdoppiamento)
Cognome _____ Nome _____ Indirizzo _____ CAP _____ Comune _____ Prov. _____ In qualità di _____ (Proprietario, Affittuario, Legale Rappresentante)			Cod. utente _____ Cognome _____ Nome _____ Indirizzo _____ _____
Codice fiscale	Partita IVA	Telefono	Cellulare
_____	_____	_____	_____
Indirizzo e-mail		Fax	Altro contatto
_____		_____	_____
Uso (domestico, agricolo, allevamento, produttivo, altri usi ed utenze comunali)		Numero unità immobiliari/alloggi	Numero allacci
_____		_____	_____

Nominativo ed indirizzo di recapito del preventivo di allacciamento (in caso si differenzi dal punto di fornitura)

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____

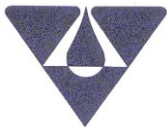
Residenza/Sede legale intestatario del proprietario (in caso si differenzi dal richiedente)

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Acquedotto Valtiglione S.p.A. SI RISERVA IL DIRITTO DI RESPINGERE LA RICHIESTA IN CASO DI CONTENZIOSO O DI PRECEDENTI INSOLVENZE DEL RICHIEDENTE.

Data

Firma leggibile del richiedente



DOCUMENTI NECESSARI PER L'APERTURA DI UNA NUOVA PRATICA DI ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO E SDOPPIAMENTO DA UTENZA ESISTENTE

- Documento d'identità.
- Codice fiscale.
- Visura catastale dell'immobile.
- Planimetria con ubicazione dell'immobile.
- Copia del permesso di costruzione o di ristrutturazione se l'immobile è stato costruito o ristrutturato dopo il 1977.
- Pagamento di € 60,00 + I.V.A. a norma di legge da pagare presso i Nostri uffici, al momento della compilazione della domanda, o mediante bollettino postale o RID bancario nel caso in cui la compilazione sia stata fatta da operatore Phonetica.
- Delega se la domanda viene presentata da terzi.
- La dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio dovrà essere compilata e firmata esclusivamente dal proprietario dell'immobile (il modulo potrà essere ritirato presso i Nostri uffici o scaricato dal Nostro sito internet www.acquedottovaltiglione.it .
- Titolo di proprietà e/o contratto di affitto.
- Nel caso di contratto di affitto richiedere la liberatoria del proprietario dell'immobile, accompagnato dal titolo di proprietà.
- Visto del Comune per manomissione suolo pubblico che dovrà essere consegnato presso i Nostri uffici all'accettazione del preventivo.

DOCUMENTI CHE DEVE PRESENTARE CHI RICHIEDE LO SDOPPIAMENTO

- Documento d'identità.
- Codice fiscale.
- Visura catastale dell'immobile
- Planimetria con ubicazione dell'immobile.
- Copia del permesso di costruzione o di ristrutturazione se l'immobile è stato costruito o ristrutturato dopo il 1977.
- Pagamento di € 60,00 + I.V.A. a norma di legge da pagare presso i Nostri uffici, al momento della compilazione della domanda, o mediante bollettino postale o RID bancario nel caso in cui la compilazione sia stata fatta da operatore Phonetica.
- Delega se la domanda viene presentata da terzi.
- La dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio dovrà essere compilata e firmata esclusivamente dal proprietario dell'immobile (il modulo potrà essere ritirato presso i Nostri uffici o scaricato dal Nostro sito internet www.acquedottovaltiglione.it .
- Titolo di proprietà e/o contratto di affitto.
- Nel caso di contratto di affitto richiedere la liberatoria del proprietario dell'immobile, accompagnato dal titolo di proprietà.
- In caso di allacciamento fognario già esistente è necessario presentare il foglio di regolare esecuzione dell'allacciamento fognario, rilasciato prima del 2007 dal Comune, oppure verrà rilasciato da tecnico dell'Acquedotto Valtiglione S.p.A. previo pagamento preventivo della supervisione tecnica.
- Compilazione del modulo di dichiarazione di liberatoria.



SCHEDA INFORMATIVA SU COME PRESENTARE UNA NUOVA DOMANDA DI ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO E SDOPPIAMENTO DA UTENZA ESISTENTE

Gestore Acquedotto Valtiglione S.p.A.

○ **Numeri telefonici**

Servizio Clienti: 800033389 (numero verde)
Orario: Lunedì - Venerdì 8,00 – 20,00 Sabato 8,00 – 13,00

Pronto Intervento: 800194084 (numero verde)
Orario continuato tutti i giorni feriali e festivi

○ **Sportelli aperti al pubblico**

Orario: Lunedì - Venerdì 8,15 – 13,00 // 13,30 – 16,45
Sabato 8,30 – 12,30

○ **Pratiche svolte**

Nei giorni e negli orari sopra-indicati

PRATICHE SVOLTE	Servizio telefonico clienti	Sportelli aperti al pubblico	A mezzo lettera o e-mail	Sito internet
Richiesta di preventivazione ed esecuzione di lavori ed allacciamenti acquedotto	X	X	X	X

○ **Pagamenti:** Lunedì - Venerdì 8,30 – 13,00 e Sabato 8,30 – 12,00

TABELLA 6 – TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI STANDARD GENERICI E SPECIFICI

Indicatore	Tipologia Standard	Standard (i giorni si intendono lavorativi)		Indennizzo o base di calcolo
		Standard	Standard	
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	10 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento, da parte del gestore, della richiesta di preventivo e la data di invio del preventivo stesso al richiedente	30 euro
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	20 giorni	Id. c.s.	30 euro
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	15 giorni	Tempo intercorrente tra la data di accettazione del preventivo da parte dell'utente finale e la data di completamento dei lavori da parte del gestore con la contestuale messa a disposizione del contratto di fornitura per la firma dell'utente finale	30 euro
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale	≤ 30 giorni	Id. c.s.	90% delle singole prestazioni