



RICHIESTA DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE

Numero richiesta		Data richiesta	Servizio Idrico Integrato
(Compilazione A.V. S.p.A.)			ACQUEDOTTO
Richiedente ed indirizzo di fornitura			Codice utente (obbligatorio)
Cognome _____ Nome _____			
Indirizzo _____			
CAP _____ Comune _____ Prov. _____			
In qualità di _____ (Proprietario, Affittuario, Legale Rappresentante)			
Codice fiscale	Partita IVA	Telefono	Cellulare
Indirizzo e-mail		Fax	Altro contatto
Uso della fornitura esistente (domestico, industriale, zootecnico, antincendio,		Numero piani totali del fabbricato	Note

Motivazione della richiesta della verifica del livello di pressione

Regolamento del Servizio Idrico Integrato livelli minimi e massimi del livello di pressione (Art.18 comma 3 del Regolamento S.I.I.)

In linea di massima il Gestore assicura una pressione di distribuzione al punto di consegna compresa tra i seguenti valori:

- Pressione minima di esercizio di 0,5 Kg/cm² (0,5 bar corrispondenti a un "carico idraulico" di 5 metri). Questo valore di pressione minima è riferito al livello del solaio di copertura del piano abitabile più elevato. Fatto salvo qualora l'altezza dell'edificio non sia compatibile o che sorga in località altimetricamente sfavorevole (Art.18 comma 4 del Regolamento S.I.I.)
- Pressione massima di esercizio pari a 7 Kg/cm² (7 bar, corrispondenti a un "carico idraulico" di 70 metri). Questo valore di pressione massima è riferito al livello del piano stradale. Fatto salvo in talune località e negli impianti collinari (Art.18 comma 5 del Regolamento S.I.I.)

Regolamento del Servizio Idrico Integrato: tariffe prestazioni varia (All.4 comma 2)

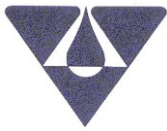
Sopralluogo per verifica del livello di pressione € 60,00

Il sottoscritto dichiara di aver letto, approvato e sottoscritto quanto espressamente contenuto negli Articoli sopra riportati.

Firma

Data

Firma leggibile del richiedente



SCHEMA INFORMATIVA SU COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE

Gestore Acquedotto Valtiglione S.p.A.

○ **Numeri telefonici**

Servizio Clienti: 800033389 (numero verde)
Orario: Lunedì - Venerdì 8,00 – 20,00 Sabato 8,00 – 13,00

Pronto Intervento: 800194084 (numero verde)
Orario continuato tutti i giorni feriali e festivi

○ **Sportelli aperti al pubblico**

Orario: Lunedì - Venerdì 8,15 – 13,00 // 13,30 – 16,45
Sabato 8,30 – 12,30

○ **Pratiche svolte**

Nei giorni e negli orari sopra-indicati

PRATICHE SVOLTE	Servizio telefonico clienti	Sportelli aperti al pubblico	A mezzo lettera o e-mail	Sito internet
Richiesta di preventivazione ed esecuzione di lavori ed allacciamenti acquedotto	X	X	X	X

○ **Pagamenti:** Lunedì - Venerdì 8,30 – 13,00 e Sabato 8,30 – 12,00

TABELLA 6 – TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI STANDARD GENERICI E SPECIFICI

Indicatore	Tipologia Standard	Standard (i giorni si intendono lavorativi)		Indennizzo o base di calcolo
		Standard	Standard	
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'utente finale e la data di intervento sul misuratore da parte del gestore	30 euro
Tempo comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 giorni	Tempo intercorrente tra la data di effettuazione della verifica e la data di invio all'utente finale del relativo esito	30 euro