



RICHIESTA DI PREVENTIVAZIONE ED ESECUZIONE DI LAVORI

Numero richiesta		Data domanda	Servizio Idrico Integrato (acquedotto o fognatura)
(Compilazione A.V. S.p.A.)			
Dati richiedente ed indirizzo sede lavori			Codice utente
Cognome _____ Nome _____			Cod. utente _____
Indirizzo _____			Cognome _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____			Nome _____
In qualità di _____ (Proprietario, Affittuario, Legale Rappresentante)			Indirizzo _____
Codice fiscale	Partita IVA	Telefono	Cellulare
Indirizzo e-mail		Fax	Altro contatto
Descrizione sintetica e natura del lavoro richiesto			

Nominativo ed indirizzo di recapito del preventivo del lavoro richiesto al richiedente (in caso si differenzi dall'ubicazione dei lavori)

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Residenza/Sede legale intestatario del proprietario (in caso si differenzi dal richiedente)

Cognome _____ Nome _____

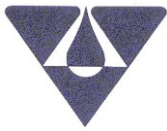
Indirizzo _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Acquedotto Valtiglione S.p.A. SI RISERVA IL DIRITTO DI RESPINGERE LA RICHIESTA IN CASO DI CONTENZIOSO O DI PRECEDENTI INSOLVENZE DEL RICHIEDENTE.

Data

Firma leggibile del richiedente



SCHEDA INFORMATIVA SU COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PREVENTIVAZIONE ED ESECUZIONE DI LAVORI

Gestore Acquedotto Valtigione S.p.A.

○ **Numeri telefonici**

Servizio Clienti: 800033389 (numero verde)
Orario: Lunedì - Venerdì 8,00 – 20,00 Sabato 8,00 – 13,00

Pronto Intervento: 800194084 (numero verde)
Orario continuato tutti i giorni feriali e festivi

○ **Sportelli aperti al pubblico**

Orario: Lunedì - Venerdì 8,15 – 13,00 // 13,30 – 16,45
Sabato 8,30 – 12,30

○ **Pratiche svolte**

Nei giorni e negli orari sopra-indicati

PRATICHE SVOLTE	Servizio telefonico clienti	Sportelli aperti al pubblico	A mezzo lettera o e-mail	Sito internet
Richiesta di preventivazione ed esecuzione di lavori ed allacciamenti acquedotto	X	X	X	X

○ **Pagamenti:** Lunedì - Venerdì 8,30 – 13,00 e Sabato 8,30 – 12,00

TABELLA 6 – TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI STANDARD GENERICI E SPECIFICI

Indicatore	Tipologia Standard	Standard (i giorni si intendono lavorativi)		Indennizzo o base di calcolo
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico	30 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento del reclamo dell'utente finale e la data di invio della motivata scritta	30 euro